



Febrero de 2014

Índice

- Sobre Nosotros
- ¿Qué es bOSS Telco?
- Instalaciones bOSS
- ¿Cómo puede ayudarme?
- ¿Hace algo más?
- ¿Cómo es?



The screenshot shows the bOSS Telco login interface. At the top left is the bOSS TELCO logo. Below it, a dark blue banner reads "Bienvenido a bOSS". Underneath, the heading "¿Qué desea hacer?" is followed by a list of options: "Entrar", "Cambiar password", "He olvidado mi password", and "Contacto". At the bottom, there is a copyright notice "© Berkano Systems. Todos los derechos reservados." and the "POWERED BY BERKANO SYSTEMS" logo.

Sobre Nosotros

- Berkano Systems es una compañía fundada en el año 2003 por profesionales con amplia experiencia en el desarrollo e implantación de **soluciones tecnológicas** para grandes corporaciones.
- Nuestro principal objetivo es el de **ayudar** a nuestros clientes y aliados **a solucionar los retos tecnológicos** que se les presentan.
- Desde el inicio de nuestra andadura lo hemos conseguido ofreciendo **soluciones y servicios IT de calidad y bien dimensionados**, lo cual nos ha permitido hacer llegar lo último en **Tecnología de la Información** tanto a las PYMES como a las grandes empresas, instituciones y organismos públicos.

¿Qué es bOSS Telco?

- bOSS Telco es la Solución a los Problemas de Facturación de los Operadores de Telecomunicaciones.
- Además, bOSS (berkano Operations Support System) es un sistema modular **100% Web, multi-empresa y multi-idioma** con módulos de:
 - ◆ **Gestión de Empresarial (ERP):** Compras, Ventas, Tasación y Facturación
 - ◆ **Gestión de Contactos:** Permite mantener una base de datos con toda la información de las personas que se relacionan con la compañía, crear tareas asociadas a las mismas, enviar newsletters, emails, etc.
 - ◆ **Gestión Logística (WMS+TMS):** Almacenes, Proyectos Logísticos, Inventarios, etc.
 - ◆ **Gestión de Contenidos Web (CMS):** Le será posible mantener actualizada su página Web aunque no sea un experto en Informática.
 - ◆ **Biblioteca Corporativa Web (VFS):** Permite organizar y compartir cualquier tipo de documento a través de la red.



Instalaciones bOSS

- La última versión del mapa está disponible en la sección Clientes de nuestra Web, <http://www.berkano.es>



¿Cómo puede ayudarme?

- bOSS se encarga de Facturar diariamente tanto Servicios Periódicos (altas, cuotas,...), como Consumos (Telefonía, Internet, Televisión,...) y otros Conceptos. Usted decide sus tarifas y bOSS las aplica.
- También es capaz de Emitir sus Facturas, enviarlas por correo electrónico y dejarlas accesibles a través de la Zona de Clientes. Se acabaron las Facturas en papel, ahorre tiempo y dinero.
- Sus clientes podrán realizar el pago online de las Facturas a través de la Zona de Clientes utilizando la forma de pago con la que se sientan más cómodos.



¿Cómo puede ayudarme?

- Trabajamos con **cualquier formato** de CDRs (Call Data Records): **si aún no manejamos el que necesita lo implementamos sin coste adicional.**
- Con **bOSS** los abonados se dan de alta **sólo una vez**: nos integramos con **cualquier central de telefonía o soft switch** que disponga de interfaz de provisión: **si aún no manejamos el que necesita lo implementamos sin coste adicional.**



- También le ayudamos con la **provisión** de sus equipos: **si aún no manejamos los que necesita lo implementamos sin coste adicional.**



¿Cómo puede ayudarme?

- Además, **bOSS** dispone de un **Módulo de Gestión de Tareas**, con el que podrá implementar sus Procesos de Instalaciones y Averías, tanto a través de la Interfaz Web como por medio Interfaz para Dispositivos Móviles (Tablets y Smart Phones Android, iOS, Windows Mobile,...).



- Los datos de las Tareas quedarán actualizados en Tiempo Real. **Se acabaron los formularios en papel, ahorre tiempo y dinero.**

¿Hace algo más?: Características Principales

- **Interfaz Web con Zona de Clientes:** El Sistema es accesible desde cualquier dispositivo conectado a Internet. Sus clientes podrán consultar sus Facturas y Consumos siempre que lo deseen.
- **Envío de Facturas por eMail:** bOSS es capaz de enviar automáticamente las facturas a sus clientes en formato PDF.
- **Generación de Remesas Bancarias:** automatizamos el cobro de sus Facturas y le ayudamos con el Control de Morosidad.



¿Hace algo más?: Características Heredadas

- Además, bOSS TELCO hereda toda las características de la Familia de Soluciones bOSS:
 - ◆ Actualización y Ampliación de Funcionalidades Constante.
 - ◆ Interfaz 100% Web: accesible desde cualquier dispositivo conectado a Internet.
 - ◆ Altamente configurable.
 - ◆ Robusto, soporta grandes cargas de trabajo.
 - ◆ Múltiples informes exportables a Excel y PDF.
 - ◆ Control de Acceso de Lectura y Escritura a cada funcionalidad.



¿Hace Algo Más?: Valor Añadido

- **Carga de Históricos:** es posible cargar sus datos históricos de Clientes, Facturación,... Estudiaremos su caso sin compromiso.
- **Interfaz Personalizable y Multi-Idioma:** sus Clientes pueden ver su logo y colores cuando accedan al sistema. También podrían hacerlo en su idioma preferido.
- **Alertas por SMS:** podemos informarle en tiempo real de todo lo que ocurra.
- **Envío de Comunicados y Newsletters por Correo Electrónico**
- **Y Mucho Más...**

¿Hace algo más?: Software Factory

- Berkano es una **Fábrica de Software** y nuestro principal negocio ha sido y es el **Desarrollo a Medida**.
- Llevamos **más de 10 años** desarrollando e implantando software y sistemas de todo tipo con lo que tratándose del sector de la Tecnología de la Información (TI) podemos afirmar una cosa: **sabemos lo que hacemos**.
- **bOSS** es una Solución totalmente desarrollada por **Berkano**, cuéntenos su problema y nosotros desarrollaremos todo lo necesario para adaptar el sistema a sus necesidades.

