

Una Solución Modular

El **Sistema de Soporte de Operaciones de Berkano** (**berkano Operations Support System, bOSS**) es un sistema de gestión contruido modularmente con el objetivo satisfacer las necesidades de las empresas de hoy en día.

Una Solución en la Nube

bOSS es accesible desde cualquier parte del mundo a través de Internet. Si lo desea, olvídense de comprar servidores, adquirir licencias software o realizar tareas de mantenimiento, nosotros nos encargaremos de todo.

Una Solución Segura

bOSS es un sistema seguro, toda la información que se intercambia está cifrada por medio de protocolos de comunicación seguros (HTTPS, SFTP,...). Además, un Usuario sólo puede acceder a la información para la que está autorizado.



Una Solución Abierta y Robusta

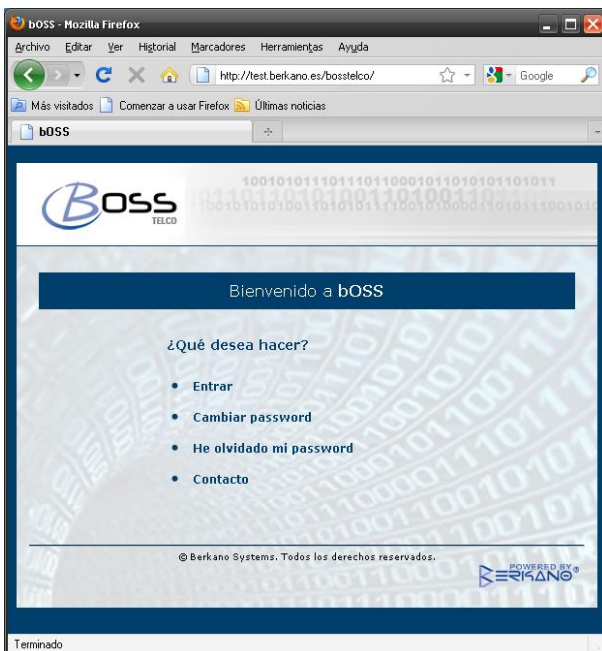
Nuestra **Arquitectura Software Java** ha sido desarrollada y testada en el mundo real a lo largo de los últimos **10 años**. Somos capaces de soportar grandes cargas de transacciones, trabajar sobre cualquier sistema operativo, acceder a cualquier base de datos, e interconectar nuestros sistemas con los de terceros utilizando cualquier tecnología (XML, Web Services, etc.)

Una Solución Viva

En estos momentos disponemos de funcionalidades de:

- **Gestión de Empresarial (ERP, Enterprise Resource Processing):** Ventas, Facturación...
- **Gestión de Clientes (CRM, Customer Relationship Management):** Gestión de Contactos, Envío de newsletters...
- **Gestión de Tareas (Tickets):** Instalaciones, Averías, tanto a través de la Interfaz Web como por medio Interfaz para Dispositivos Móviles.
- **Gestión de Contenidos Web (CMS, Content Management System):** Mantenga su Web sin necesidad de ser un experto en Informática.

Pero **bOSS** es una Solución Viva. **Si no encuentra lo que busca consúltenos.**



Software Factory

bOSS es una Solución totalmente desarrollada por **Berkano**, si no encuentra lo que busca, cuéntenos su problema y nosotros desarrollaremos todo lo necesario para adaptar nuestra solución a sus necesidades.

LOPD

Podemos ayudarle a ponerse al día con la LOPD. Nos encargamos de registrar sus ficheros en la AEPD y elaboramos su Manual de Seguridad.

Carga de Históricos

Es posible cargar sus datos históricos de Clientes, Facturación,... Estudiaremos su caso sin compromiso.

Alertas por eMail, SMS, Fax...

Podemos informarle en tiempo real de todo lo que ocurre en su sistema.

Trabajamos con los Mejores

Reforzamos nuestras soluciones con las de nuestros partners con el objetivo de ofrecer soluciones globales.



Interfaz Personalizable y Multi-Idioma

Sus Clientes pueden ver su logo y colores cuando accedan al sistema. También podrían hacerlo en su idioma preferido.

Interfaz Web con Zona de Clientes

El Sistema es accesible desde cualquier dispositivo conectado a Internet. Sus clientes podrán consultar sus Facturas y Consumos siempre que lo deseen.

bOSS = ERP + CRM + Mucho +

Ponemos a su disposición toda nuestra experiencia en el sector de las Tecnologías de la Información con el propósito de que **bOSS** no sea un sistema de gestión empresarial al uso. **bOSS es Mucho Más.**

